

# Obchodní podmínky

## 1. Kontaktní údaje prodávajícího

**Název:** ECO-DESIGN spol. s r.o.

**Sídlo:** Zářečí 471, 39165 Bechyně

**IČ:** 63271818, DIČ: CZ63271818

**Zapsán u:** Krajský soud v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 5258

**Telefon:** +420 381 211 023

**E-mail:** info@eco-design.cz

**Kontaktní adresa, provozovna:** ECO-DESIGN spol. s r.o., Zářečí 471, 39165 Bechyně

**Provozní doba:** Pondělí - pátek: 09-12 hod., 13-16 hod. (tj. pouze pracovní dny)

## 2. Úvodní ustanovení

1. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.eco-design.cz](http://www.eco-design.cz).

2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

## 3. Informace

1. Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou uvedeny včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webové stránce obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- v hotovosti na adrese provozovny prodávajícího;
- v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího;

3. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

4. Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

5. Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznámá přijetí nabídky.

6. Při uzavírání kupní smlouvy souhlasí kupující s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) nese kupující ze svého.

#### 4. Doručování zboží

1. Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní, ve lhůtě uvedené na webových stránkách prodávajícího u jednotlivého zboží.

2. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval.

3. Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, odešle prodávající kupujícímu ihned po převzetí zboží, nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí zboží spotřebitelem.

4. Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.

5. Způsob doručení zboží a doručovací náklady:

##### Standardní ceník dopravy

Způsob dopravy	Doprava ZDARMA při objednávce nad vč. DPH	Cena dopravy v ostatních případech vč. DPH
Spediční služba	5.000,- Kč	254,- Kč
Osobní odběr – Bechyně	-	0,- Kč

Při platbě **dobírkou** je účtováno **+30 Kč**. Platby převodem jsou bez poplatku.

6. Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, nevyzvednuté zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.

7. Prodávající je oprávněn stanovit zálohu na kupní cenu zboží.

8. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

9. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

## 5. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

1. Není-li těmito obchodními podmínkami nebo zákonem stanoveno jinak, může kupující odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.

2. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

3. Oznámení o odstoupení od smlouvy kupující zašle prodávajícímu nebo mu je předá tak, aby bylo prodávajícímu doručeno ve stanovené lhůtě. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.

4. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy ve lhůtě stanovené v čl. 5.1. těchto podmínek, je prodávající povinen vrátit kupujícímu částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do čtrnácti dnů od doručení oznámení kupujícího o odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Prodávající však není povinen vrátit kupujícímu přijaté peněžní prostředky dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasil a pokud tím prodávajícímu nevzniknou další náklady. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, je prodávající povinen nahradit kupujícímu pouze náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Nejpozději do čtrnácti dnů od doručení oznámení o odstoupení od smlouvy je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží. Zboží musí být vráceno prodávajícímu (nikoliv na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující v souladu s § 1820 odst. 1 písm. g) Občanského zákoníku, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

6. Výjimky: Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit zejména:

- a) u smluv na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, za což jsou považovány všechny povrchové úpravy svítidel
- b) u zboží, které bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo vyřazeno z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů je nelze vrátit.

7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

8. Prodávající má právo objednávku stornovat a odstoupit tak od kupní smlouvy kdykoliv z důvodu, že:

- a) zboží již není možné pro kupujícího obstarat z důvodu ukončení výroby či dodávek,
- b) se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží,
- c) byla chybně stanovena cena zboží,
- d) z jiného, kupujícímu sděleného, důvodu.

9. Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy je dostupný na [www.eco-design.cz](http://www.eco-design.cz).

## **6. Práva a povinnosti z vadného plnění**

### **6.1. Jakost při převzetí**

1. Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i před smluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.
2. Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.
3. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.
4. Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží.
5. Proávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.
6. U použitého zboží prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře dosavadního používání nebo opotřebení. U věcí prodávaných za nižší cenu prodávající neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

### **6.2. Zákonná práva z vad zboží**

1. Proávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.
2. V této době může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):
  - a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
  - b) bezplatné odstranění vady opravou;
  - c) přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
  - d) vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.
3. Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.
4. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.
5. Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady

současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

6. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

7. U vybraného zboží se prodávající zavazuje kupujícímu nabídnout rozšířenou smluvní záruku.

8. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla.

## **7. Vyřízení reklamace**

1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, musí uvést své kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

2. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

3. Ne zvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

4. Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

5. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího projev vůle zboží reklamovat. Lhůta k vyřízení reklamace běží od uplatnění reklamace.

6. Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

7. Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

8. Záruka za jakost se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

9. Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat podle jeho požadavku e mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

10. U oprávněné reklamace má kupující nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů.
11. Reklamační formulář je ke stažení na [www.eco-design.cz](http://www.eco-design.cz).

## **8. Ochrana osobních údajů**

1. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, doručovací adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo.
2. Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy, tvorby databáze zákazníků, věrnostního programu a marketingu.
3. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
4. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Bez předchozího souhlasu kupujícího nebudou osobní údaje prodávajícím předávány třetím osobám s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícím se objednaného zboží či speciálních marketingových akcí (zejm. pro zaslání obchodních sdělení a to i prostřednictvím třetích stran).
5. Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zaslání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.
6. Osobní údaje budou zpracovány po dobu neurčitou, a to po dobu pěti let. Osobní údaje budou zpracovány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
8. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících s objednaným zbožím či službami na elektronickou adresu kupujícího.
9. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.
10. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač.

## **9. Řešení sporů**

1. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.
2. Kupující se může obrátit s žádostí o radu ohledně svých spotřebitelských práv na dTest, o.p.s. přes [www.dtest.cz/poradna](http://www.dtest.cz/poradna) či na telefonu 299 149 009.

3. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

4. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

## **10. Závěrečná ustanovení**

1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

3. Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (zák. č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (zák. č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

4. Smlouva a záležitosti s ní související se řídí českým právem.

5. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení obecně závazného právního předpisu, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

6. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

7. Změny obchodních podmínek v jiné než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.

## **11. Formuláře ke stažení jsou dostupné na [www.eco-design.cz](http://www.eco-design.cz)**

- Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy (obsahuje návod jak postupovat)
- Reklamační formulář (obsahuje návod jak postupovat)